

Izveštaj se temelji na redovito prikupljenim podacima od svih operatora na tržištu elektroničkih komunikacija u Republici Hrvatskoj. U nekim slučajevima HAKOM ne može uvidjeti neispravnost u izvještajima/podacima sve dok se ne izvrši usporedba više uzastopnih razdoblja. Slijedom navedenog, HAKOM napominje da su u svim izvještajima moguća manja odstupanja od stvarnih podataka.

HAKOM ne preuzima odgovornost za kvalitetu izvještaja s podacima koje dobiva od operatora.

Telefonske usluge u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2022.	% promjena Q4 2022. – Q3 2022.	% promjena Q4 2022. – Q4 2021.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)	238.497.650	-7,35%	-9,35%
<i>Maloprodajni prihod</i>	220.512.011	-4,15%	-6,73%
<i>Veleprodajni prihod</i>	17.985.639	-34,21%	-32,59%
Ukupan broj priključaka	1.233.109	-1,23%	-2,64%
Broj korisnika samostalne telefonske usluge u nepokretnoj mreži	415.580	-3,12%	-8,32%
Broj korisnika telefonskih usluga u nepokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži ¹	1.182.557	-1,01%	-1,77%
Broj korisnika usluge predodabira operatora (CPS)	31.238	-1,41%	-11,98%
Ukupni odlazni promet operatora nepokretne javne komunikacijske mreže ² (min)	293.871.754	-0,62%	-22,53%

¹ Ovaj pokazatelj obuhvaća sve korisnike kojima operator pruža javno dostupnu telefonsku uslugu, bez obzira pruža li operator uz navedenu uslugu i pristup svojoj mreži ili se javno dostupna telefonska usluga pruža putem veleprodajne usluge predodabira operatora (CPS).

² Uključuje trajanje odlaznih poziva iz nepokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s posebnom tarifom.

Telefonske usluge u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži	Q4 2022.	% promjena Q4 2022. – Q3 2022.	% promjena Q4 2022. – Q4 2021.
Ukupni prihod od telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži (HRK)³	1.052.741.500	4,27%	7,98%
Maloprodajni prihod	884.830.709	10,42%	7,03%
<i>Maloprodajni prihod - Privatni korisnici</i>	662.183.700	8,02%	6,39%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	219.814.931	5,22%	2,52%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	442.368.769	9,46%	8,43%
<i>Maloprodajni prihod - Poslovni korisnici</i>	222.647.008	18,23%	8,98%
Veleprodajni prihod	167.910.791	-19,39%	13,30%
Broj korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži⁴	4.480.469	-3,54%	1,78%
<i>Privatni korisnici</i>	3.685.153	-4,41%	1,48%
<i>Korisnici bez pretplatničkog odnosa</i>	1.615.080	-11,58%	-6,26%
<i>Korisnici s pretplatničkim odnosom</i>	2.070.073	2,04%	8,47%
<i>Poslovni korisnici</i>	795.316	0,69%	3,19%
Gustoća korisnika telefonskih usluga u pokretnoj javnoj komunikacijskoj mreži⁵	115,22%	-3,54%	12,15%

³ Zbog promjene izvještajnog sustava, podaci jednog operatora nisu konzistentni i usporedivi s prethodnim razdobljima.

⁴ Aktivnim korisnikom bez pretplatničkog odnosa se smatra korisnik koji je u zadnjih 90 dana barem jednom koristio uslugu u javnoj pokretnoj komunikacijskoj mreži ili nadopunio račun putem bona.

⁵ Gustoća korisnika izračunata je prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine.

Ukupni odlazni promet operatora pokretne javne komunikacijske mreže ⁶ (min)	2.645.389.923	-3,74%	-10,13%
Trajanje poziva vlastitih korisnika u <i>roamingu</i> u međunarodnim mrežama (min)	139.044.825	0,60%	-9,39%
Trajanje poziva stranaca u <i>roamingu</i> u nacionalnim mrežama (min)	95.573.306	-79,19%	8,88%
Broj poslanih SMS poruka	247.542.509	-4,26%	-21,55%
Broj poslanih MMS poruka	1.570.728	-0,28%	-27,72%

⁶ Uključuje trajanje odlaznih poziva iz pokretne javne komunikacijske mreže prema mrežama svih nacionalnih operatora pokretne i nepokretne javne komunikacijske mreže, trajanje odlaznih poziva prema mrežama međunarodnih operatora, kao i trajanje odlaznih poziva prema brojevima usluga s dodanom vrijednosti.

Usluga širokopojasnog pristupa internetu	Q4 2022.	% promjena Q4 2022. – Q3 2022.	% promjena Q4 2022. – Q4 2021.
Ukupni prihod od usluga pristupa internetu (HRK)	1.364.233.060	-16,01%	4,68%
<i>Prihod od pristupa internetu putem nepokretne mreže⁷</i>	465.990.971	-1,02%	1,05%
<i>Prihod od pristupa internetu putem pokretne mreže</i>	921.424.320	-20,12%	9,42%
Ukupni broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu	5.992.716	-3,20%	3,95%
Broj priključaka širokopojasnog pristupa putem nepokretnih mreža	1.087.689	0,27%	3,74%
<i>Broj priključaka putem vlastite bakrene pristupne mreže</i>	414.367	-0,06%	-1,57%
<i>Broj xDSL priključaka putem izdvojenog pristupa lokalnoj petlji</i>	52.733	-10,85%	-41,64%
<i>Broj xDSL priključaka putem zajedničkog (dijeljenog) pristupa lokalnoj petlji</i>	2	-71,43%	-75,00%
<i>Broj FttX priključaka putem vlastite infrastrukture</i>	198.428	20,76%	26,29%
<i>Broj priključaka putem usluge bitstream pristupa (xDSL, FttX)</i>	203.373	2,57%	19,05%
<i>Broj priključaka putem kabelskih mreža</i>	180.936	0,52%	3,53%
<i>Broj priključaka putem bežičnih tehnologija u nepokretnoj mreži</i>	31.519	-9,04%	12,00%
<i>Broj priključaka putem ostalih tehnologija pristupa</i>	6.331	-4,09%	9,00%
Broj priključaka putem pokretnih mreža (UMTS, HSDPA, i sl.)	4.905.027	-3,94%	3,99%
<i>Privatni korisnici</i>	3.745.473	-5,25%	3,54%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	384.917	-7,80%	2,61%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁸</i>	3.360.552	-4,94%	3,65%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	4	0,00%	-20,00%

⁷ Uključuje i prihod od dial-up pristupa

⁸ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

<i>Poslovni korisnici</i>	1.159.554	0,51%	5,47%
<i>Broj priključaka putem podatkovnih kartica</i>	200.265	-3,25%	7,11%
<i>Broj priključaka putem mobilnih telefona⁹</i>	667.339	0,62%	3,61%
<i>Broj korisnika koji koriste M2M tarife</i>	291.950	3,02%	8,78%
Broj korisnika 2D paketa usluga	323.987	0,47%	4,46%
Broj korisnika 3D paketa usluga	262.453	-0,65%	-5,86%
Broj korisnika 4D paketa usluga	339.374	0,39%	4,87%
Broj korisnika samostalne usluge pristupa internetu	165.603	4,99%	15,67%
Ukupan promet po svim širokopoljnim pristupnim tehnologijama (GB)	891.990.074	-1,34%	16,94%
<i>Podatkovni promet u nepokretnim mrežama (GB)</i>	619.917.029	2,94%	16,08%
<i>Podatkovni promet u pokretnim mrežama (GB)</i>	272.073.045	-9,86%	18,95%

⁹ Aktivnim priključkom putem mobilnih telefona smatra se priključak putem kojeg je u zadnjih 90 dana barem jednom ostvaren pristup internetu.

Usluge televizije	Q4 2022.	% promjena Q4 2022. – Q3 2022.	% promjena Q4 2022. – Q4 2021.
Ukupni prihod od usluga televizije (HRK)	225.991.212	1,17%	4,28%
Ukupni broj priključaka naplatne televizije	872.635	-0,51%	-0,07%
Broj priključaka kablanske televizije (KTV)	182.024	-1,54%	0,76%
<i>Privatni korisnici</i>	176.648	1,53%	0,43%
<i>Poslovni korisnici</i>	5.376	1,64%	12,63%
Broj priključaka televizije utemeljene na internetskom protokolu (IPTV)¹⁰	457.613	0,15%	1,89%
<i>Privatni korisnici</i>	432.406	0,17%	1,79%
<i>Poslovni korisnici</i>	25.207	-0,20%	3,68%
Broj priključaka satelitske televizije (SAT TV)	131.831	-3,49%	-5,87%
<i>Privatni korisnici</i>	123.215	-2,53%	-6,48%
<i>Poslovni korisnici</i>	8.616	-15,50%	3,67%
Broj priključaka zemaljske naplatne TV	101.167	-2,98%	-2,15%
<i>Privatni korisnici</i>	100.258	-3,02%	-2,40%
<i>Poslovni korisnici</i>	909	0,55%	37,10%
Broj korisnika samostalne TV usluge	85.465	-4,69%	-5,85%
Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV¹¹	528.389	0,85%	-12,99%

¹⁰ Podaci o priključcima ispravljani 15.09.2022.

¹¹ Broj kućanstava koji koriste isključivo digitalni zemaljski signal za praćenje nacionalnih televizijskih kanala, odnosno korisnici koji ne koriste usluge kablanske, satelitske ili IP televizije. **Broj kućanstava u RH koji koriste samo digitalnu zemaljsku TV** = (1.438.423 (broj kućanstava u RH prema zadnjem popisu stanovništva iz 2021. godine) – 2,6% kućanstava bez televizije) - (broj priključaka KTV + broj priključaka IPTV + broj priključaka SAT TV + ukupni broj priključaka zemaljske naplatne TV).